



## CONDIÇÕES GERAIS

### PLANO DE ASSISTÊNCIA JURÍDICA

#### 1. Plano de Assistência Jurídica

O Plano de Assistência Jurídica do escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS, consiste no suporte jurídico integral (consultivo, contencioso e emergencial), nas áreas de direito civil, família, sucessões, consumidor, trabalhista e juizados especiais criminais, de retorno imediato, com atendimento emergencial 24 horas por dia, 07 dias por semana, e com cobertura em todas as cidades sede de COMAR.

#### 2. Forma de Associação

Para aderir ao Plano de Assistência Jurídica, basta preencher o Termo de Adesão, autorizando o desconto em folha de pagamento, anexando carteira de identidade, CPF e comprovantes de rendimentos e de residência. A prestação dos serviços jurídicos pelo escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS terá início a partir da implementação do primeiro desconto na folha do associado Titular.

#### 3. Associado Titular

O militar da ativa, inativo, pensionista ou servidor civil da Aeronáutica, exclusivamente pessoas físicas.

#### 4. Dependentes e Agregados

São considerados dependentes do Titular o cônjuge/companheiro(a), bem como o(a)(s) filho(a)(s) e outro(s) dependente(s) cadastrado(s) no SARAM desde que menores de 18 anos, podendo usufruir de todas as vantagens do Plano de Assistência Jurídica sem qualquer custo adicional.

As demais pessoas que não atenderem aos requisitos acima descritos, poderão ser incluídas no Plano de Assistência Jurídica na qualidade de "Agregado", sendo descontado, no contracheque do associado titular, a devida contribuição mensal para cada Agregado.

Aquelas pessoas incluídas pelo Titular em seu Termo de Adesão e que não atenderem aos requisitos para serem consideradas dependentes serão incluídas automaticamente como Agregado, sendo devida a respectiva contribuição.

#### 5. Pagamento

O pagamento do valor constante do Termo de Adesão deverá ser efetuado, mensalmente, através de desconto em folha de pagamento, mediante autorização através da assinatura do Termo de Adesão.

O não pagamento da contribuição mensal autoriza o escritório a recusar o atendimento do Associado e de seus Dependentes e Agregados até a solução da pendência financeira.

#### 6. Valor da Contribuição Mensal

O valor inicial da contribuição mensal é de R\$40,33 para o Titular e seus dependentes, sendo certo que para cada Agregado será cobrado o mesmo valor mensal de R\$40,33. O valor da contribuição mensal será reajustado conforme reajuste da remuneração dos militares, até o limite do percentual de aumento destes, salvo se ocorrer desequilíbrio econômico-financeiro.

Na hipótese de atraso no pagamento, caso a adesão não seja expressamente cancelada pelo associado Titular ou pelo escritório TAYAH E ADVOGADOS, será devido o pagamento da correção monetária pelo INPC ou índice que o substituir, além de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, bem como de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do saldo devedor atualizado e acrescido de juros, ficando condicionados os atendimentos e os acompanhamentos das ações até o efetivo pagamento.

#### 7. Cobertura

O pagamento da contribuição mensal sobre o pagamento dos honorários advocatícios (atos privativos da advocacia) necessários à condução e acompanhamento de processos judiciais que digam respeito à pessoa física do associado, até sua conclusão. Sobre, ainda, aconselhamentos, elaboração e revisão de contratos, informações jurídicas e atendimentos emergenciais, oferecendo de forma integrada e ilimitada, uma interatividade permanente e sistemática com o associado por meio eletrônico, composta de e-mail, fax e telefone, bem como por meio de atendimento pessoal com uma seleta equipe de profissionais.

Além disso, o Plano abrange os deslocamentos dos advogados dentro da área territorial de cobertura.

#### 8. Cobertura Territorial

A cobertura territorial do Plano de Assistência Jurídica abrange a realização de atendimentos e diligências em todas as cidades sede de COMAR.

Nos casos em que o associado necessitar e houver disponibilidade do escritório TAYAH E ADVOGADOS, os serviços jurídicos poderão ser prestados em outros locais fora da área de cobertura de atendimento do respectivo Plano, sendo necessário, para tanto, que o associado efetue o pagamento dos custos com o deslocamento.

#### 9. Vigência

O presente contrato terá vigência enquanto mantido o credenciamento perante a Aeronáutica, sendo renovado automaticamente. Em caso de alteração das condições do credenciamento, as novas condições serão enviadas ao associado Titular com prazo não inferior a 30 (trinta) dias do término da vigência.

#### 10. Carência

A carência para início da prestação dos serviços é de três meses a partir da data da adesão. Em casos de reabilitação, ou seja, cancelamento anterior e nova adesão, será exigida uma carência de 06 (seis) meses e permanência mínima de 24 (vinte e quatro) meses.

#### 11. Atendimentos

Os atendimentos serão realizados de segunda à sexta-feira, das 9:00h às 18:00h, exceto feriados. Os atendimentos pessoais serão prestados mediante agendamento prévio, a ser realizado através da central de atendimento 0800-727-7757.

#### 12. Central de Atendimento 0800

A Central de Atendimento 0800-727-7757 fica à disposição dos associados 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana para casos de emergência jurídica, quais sejam: os casos de privação da liberdade, risco de vida ou acidente de trânsito com vítima.

#### 13. Áreas do Direito atendidas

Estão abrangidas pelo Plano de Assistência Jurídica as áreas do direito civil, família, sucessões, consumidor, trabalhista e juizados especiais criminais.

#### 14. Limitação das Demandas

O(a) associado(a) que aderir ao Plano de Assistência Jurídica poderá utilizá-lo para promover ou se defender em até 05 (cinco) ações judiciais simultâneas. Ultrapassado esse limite, será concedido ao Associado o desconto de 30% (trinta por cento) sobre a Tabela de Honorários da OAB.

#### 15. Demandas Pré-Existentes

Demandas pré-existentes são aquelas já em curso antes da adesão do associado Titular, dependente ou Agregado, ou aquelas ajuizadas após a adesão, mas que não foram propostas pelo escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS. As demandas pré-existentes serão examinadas pela Comissão de Análise Prévia que analisará os autos e orientará a melhor alternativa em benefício do associado, cabendo ao escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS a decisão quanto a viabilidade de patrocinar as demandas pré-existentes, e ao Associado cabe disponibilizar cópia integral dos autos para viabilizar a referida análise.

Em caso de parecer favorável, o Associado deverá providenciar junto ao patrono da causa, substabelecimento atual da procuração para os advogados do escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS.

Para as demandas pré-existentes não há obrigatoriedade de atendimento pelo escritório e há carência de 06 (seis) meses a partir da adesão.

#### 16. O que está fora da cobertura

Não estão cobertas pelo Plano as custas e despesas judiciais, emolumentos, honorários de perito, taxas, impostos, verbas de sucumbência, serviços de despachante, deslocamentos dos clientes e dos advogados, quando fora da região abrangida pelo Plano (item 01) e outras despesas, tais como: certidões, autenticações, postagem, desarquivamento, cópias reprográficas, etc.

#### 17. Impedimentos

Em virtude das disposições éticas em vigência, que disciplinam o exercício da advocacia e por imposição contratual, o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS encontra-se impedido de propor medidas judiciais ou litígios entre associados do Plano de Assistência Jurídica, ou entre outros clientes do escritório, sem prejuízo da tentativa de conciliação e materialização de acordos (transações).

Por força de contrato, o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS também se encontra impedido de patrocinar qualquer demanda onde o associado figure como autor, réu, oponente, assistente, terceiro, litisconsorte ativo ou passivo contra a UNIÃO, em qualquer instância ou situação, quando nelas nominado o Comando da Aeronáutica ou com ele se relacionar direta ou indiretamente, bem como seus agentes de Administração ou Entidades Vinculadas.

Ademais, o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS encontra-se impedido de atuar nas persecuções penais nas quais se apura crime militar, onde o associado figure como indiciado ou réu, da fase de investigação até o trânsito em julgado da sentença.

#### 18. Cancelamento

Por iniciativa unilateral do usuário, o cancelamento dar-se-á mediante requisição escrita e assinada pelo próprio associado Titular, na qual deverá ser indicado, necessariamente, o nome completo, CPF e PREC-CP do associado Titular, bem como a expressão "revogação dos poderes conferidos ao escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS", sob pena de indeferimento, a ser entregue ou enviada, em via original, ao Escritório Central no Rio de Janeiro/RJ, Av. Graça Aranha, 206, Grupo 310, bairro Centro, CEP 20.030-001.

A efetivação do cancelamento, sem prejuízo da contribuição, far-se-á no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data de protocolo do recebimento do pedido de cancelamento, a fim de que sejam cumpridas as formalidades de revogação, renúncia ou substabelecimento de mandato (se for o caso) e o cancelamento das cobranças, não sendo autorizado novos atendimentos ou ajuizamentos de ações.

Por iniciativa unilateral do Escritório, o cancelamento poderá ocorrer por inobservância das Condições de Credenciamento, do Manual dos Serviços, do Estatuto da Advocacia e seu Regulamento Geral e, em especial, do Código de Ética e Disciplina da OAB ou quando da quebra de confiança e respeito mútuo que devem existir entre os advogados e os associados, cabendo ao Titular providenciar a indicação de novo advogado para as demandas em tramitação.

#### 19. Reabilitação

O associado, Titular ou Agregado que solicitar o cancelamento de sua adesão e posteriormente solicitar novamente a sua adesão ficará sujeito a uma carência de 6 (seis) meses, bem como a uma permanência mínima de 24 (vinte e quatro) meses.

#### 20. Honorários

Os honorários de sucumbência que a parte contrária porventura vier a ser condenada a pagar, a título de honorários advocatícios, pertencerão, em sua integridade, ao escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS.

Será devido também o percentual de 20% (vinte por cento) sobre o efetivo êxito obtido nas causas patrocinadas pelo escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS, percentual este que será devido mesmo que haja substabelecimento sem reservas a outro patrono durante o curso da demanda.

#### 21. Morte do Associado

Em caso de morte do associado, as ações patrocinadas em favor deste serão suspensas por força de lei. O escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS apenas dará prosseguimento nos processos caso todos os herdeiros diretos sejam ou venham a ser associados ou clientes do escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS.

#### 22. Obrigações do escritório TAYAH & ADVOGADOS ASSOCIADOS

Prestar atendimento aos associados do Plano, diariamente, por meio de Escritórios Próprios, Diaristas ou Núcleos de Atendimentos Jurídicos, distribuídos em todas as cidades sede de COMAR; Disponibilizar os profissionais do Direito necessários ao cumprimento dos serviços; Providenciar os recursos materiais necessários à execução dos serviços; Sempre que solicitado, por escrito, pelo associado, substabelecer os poderes conferidos à advogado por ele expressamente indicado, bem como devolver as cópias dos documentos que eventualmente estiverem em poder do escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS, já que não são recebidos pelo escritório documentos originais; Informar ao associado o andamento do(s) processo(s) onde figura como parte; Tratar os associados com respeito, urbanidade, discrição e independência, garantindo o sigilo das informações que lhe forem prestadas; Respeitar e exigir o respeito, seja dos seus advogados, associados, estagiários e demais colaboradores, como previsto no Código de Ética e disciplina da OAB.

#### 23. Obrigações do Associado

Acatar e observar a todos os termos e condições aqui estabelecidas; Firmar Termo de Adesão, aderindo, voluntária e expressamente, ao Plano de Assistência Jurídica, autorizando o desconto em folha de pagamento da contribuição mensal; Efetuar, em dia, o pagamento da contribuição mensal, a partir da data da adesão expressa, verificando, previamente no sistema informatizado específico para gerenciamento de consignações a compatibilidade do desconto a ser consignado com a capacidade da sua margem consignável, bem como realizar o pagamento diretamente ao escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS, quando qualquer desconto vier a ser suspenso ou cancelado; Verificar, mensalmente, a exatidão dos valores consignados em sua remuneração ou pensão, de forma a manter regulares as suas obrigações financeiras com o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS, comunicando-se imediatamente com o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS ao observar qualquer divergência ou erro nas parcelas de consignações autorizadas; Manter atualizados seus dados cadastrais, e de seus Dependentes e Agregados junto ao escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS; Cumprir tempestivamente as solicitações feitas pelo escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS ou Núcleo de Atendimento Jurídico do escritório, desde que não contrariem o disposto no Edital n° 002/SDEE-DIRINT/2012, no Termo de Credenciamento e nestas Condições Gerais; Entrar em contato pessoal ou telefônico com o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a partir do recebimento de citação, notificação, intimação ou qualquer comunicação do poder Público, caso isto não ocorra, o escritório TAYAH E ADVOGADOS ASSOCIADOS estará isento da responsabilidade prevista nestas Condições Gerais; Arcar, tempestivamente, com o pagamento da taxa judiciária e das despesas processuais, além da prova pericial, quando necessária, e com todos os gastos decorrentes da prestação dos serviços; Tratar os advogados e demais membros do Escritório com respeito e urbanidade.

#### 24. Reclamações, sugestões e elogios

Reclamações, sugestões e elogios serão recebidos através da Ouvidoria, seja através da Central de Atendimento 0800-727-7757 ou do email [ouvidoria@tayah.com.br](mailto:ouvidoria@tayah.com.br).

#### 25. Legislação Aplicável

Aplica-se, para a solução de qualquer questão decorrente do presente contrato, tão somente o Código Civil Brasileiro e o Estatuto da Advocacia (Lei 8.906/94), excluindo-se qualquer outro estatuto legal.

#### 26. Do Foro Competente

A parte elege o foro da comarca da capital do Rio de Janeiro para solucionar quaisquer questões referentes ao presente contrato.

**TAYAH**  
ADVOGADOS ASSOCIADOS

ADVOCACIA AO ALCANCE DE TODOS

0800-727-7757

[www.tayah.com.br](http://www.tayah.com.br)